

## 2012 年 11 月人力资源管理师一级专业技能考试真题

2012 年 11 月人力资源管理师二级专业技能考试已经结束, 职业培训教育网在第一时间为考生及学员整理了真题, 全套真题, 网校近期将安排老师进行详细点评。网校预祝学员们能够取得好成绩。

### 一、简答题(本题共 2 题, 每小题 10 分, 共 20 分)

#### 1. 简述战略性人力资源管理的衡量标准。(10 分)

2、F 公司是 M 市的一家生产有机奶酪的食品公司, 产品属于市场中知名的高端品牌, 价格比较昂贵。该公司过去主要向 M 市的四、五星级酒店提供产品, 也有部分产品在超市中销售, 但销售额并不大, 购买群体主要是一些高收入的个人客户。近年来, F 公司酒店客户的需求量一直比较稳定, 而针对个人客户的零售业务占公司销售额的比例虽然不是很大, 但增长的速度非常快。经过市场调查 F 公司了解到, 公司虽然没有在零售市场上做过宣传, 但在奶酪购买者中的口碑很好, 已经拥有了一批忠实客户。公司下一步计划进一步拓展……

根据上述情境, 请回答以下问题:

(1) 公司对该项目组采用的是哪种人力资源管理策略? 该项目组人力资源管理需要注意哪些问题?

(10 分)

……